

Sankce za porušení pravidel NZDM Bouda

Sankce (postihy):

1. omezení nabídky klubu (vykázání z místnosti, uzavření místnosti)
2. zákaz vstupu na různě dlouhou dobu
3. zaplacení vzniklé škody nebo jiná náhrada škody
4. předání Policii ČR (v závažných situacích)
5. trvalý zákaz vstupu

Udílění sankcí

Sankce jsou udílěny v případě porušení pravidel NZDM ze strany klienta. Pracovník NZDM se snaží vzniklou situaci řešit nejprve **upozorněním** (dle charakteru situace, v některých případech se rovnou přistupuje k udělení sankce).

- Sankce udílí pracovníci
- Jednotlivé sankce (postihy) jsou klientům/zájemcům známy a jsou k dispozici na nástěnce NZDM, případně na webových stránkách www.cpdm.cz/bouda.

SANKCE (POSTIHY):

1. Omezení nabídky programu (vykázání z místnosti, uzavření místnosti)

- dochází k němu v případě opakovaného porušení pravidel v místnosti (ničení majetku, nepřiměřený hluk apod.) a nepatřičného chování
- z místnosti může být vykázán 1 nebo i více klientů
- může být uzavřena celá místnost (na různě dlouhou dobu) – klienti jsou od počátku cíleně upozorňováni na fakt, že v případě nepořádku v místnosti bude uzavřena pro všechny klienty

2. Zákaz vstupu na různě dlouhou dobu:

Zákaz vstupu platí pouze na program, kde se klient dopustil nějakého závažnějšího nebo opakovaného porušení pravidel služby. Sociální služba mu však není trvale odepřena, o čemž je v rámci vykázání z programu informován a je mu nabídnuta jiná možnost využívání sociální služby. V závažných či opakovaných případech porušování pravidel mu může být vypovězena dohoda, viz. Plánování, průběh a ukončení služby.

a) Neúčast na nepravidelných akcích

b) Daný den

- vstup pod viditelným vlivem, je-li zřejmý, nebo držení návykových látek (kromě sankce „omezení vstupu“ v tomto případě nabízíme rozhovor v kontaktní místnosti)
- nevhodné chování vůči ostatním klientům/zájemcům (nadávky, fyzické napadání, ponižování)
- nevhodné chování vůči pracovníkům (nadávky, odmítání, obtěžování)
- ničení drobného majetku Střediska
- krádež drobného vybavení (pomůcek) Střediska
- lezení po sítích (klient/zájemce leze po síti, má nohy ve vzduchu)

c) Týden

- pokud se bude opakovat chování uvedené v bodu b), přestože na něj byl klient/zájemce upozorněn
- bude-li chování uvedené v bodu b) závažnějšího charakteru (např. krádež cennějších předmětů, hrubější fyzické napadení jiných klientů/zájemců) nebo bude-li se chování proti pravidlům projevovat opakovaně

d) Měsíc

- extrémně závažné porušení pravidel (např. fyzické napadení pracovníka nebo klienta/zájemce, krádež osobní věci pracovníka nebo jiného klienta/zájemce), opakované chování proti pravidlům

e) Déle než měsíc, včetně úplného vyloučení z programu

- závažnější fyzické napadení pracovníka
- výjimečné případy, např. kde musí asistovat Policie
- případy, kdy klient/zájemce úmyslně omezí chod Střediska
- opakované a dlouhodobé chování proti pravidlům

3. Zaplacení vzniklé škody nebo jiná náhrada škody

- v případech, kdy klient/zájemce způsobil nepořádek nebo škodu při programech i mimo něj (toto se týká venkovního prostoru kolem prostor NZDM Bouda)
- při úmyslném poškození nebo při krádeži majetku CPDM o.p.s. (NZDM Bouda), pracovníků či jiných klientů/zájemců dle výše způsobené újmy určí výši úhrady pověřený pracovník či ředitel CPDM o.p.s.
- při vyšších škodách či v případě, že klient/zájemce odmítá škodu zaplatit, se situace u nezletilých řeší s jejich zákonnými zástupci (pokud je to možné), u zletilých je možno pohrozit přivoláním Policie či ji přivolat
- v případě, že klient/zájemce odmítá uhradit nižší škodu, mohou pracovníci použít jiné sankce (např. omezení vstupu)

Na případy, kdy je majetek CPDM o.p.s. (NZDM Bouda), pracovníků či klientů/zájemců poškozen NEÚMYSLNĚ, se výše uvedené sankce nevztahují.

4. Předání Policii ČR

V závažných případech může dojít k zavolání a předání klienta/zájemce Policie ČR.

- hrubé napadnutí pracovníka klientem/zájemcem,
- klient/zájemce ani přes domluvy nepřestává v ničení majetku,
- další závažné až extrémní situace

V případě, že se ruší program (v jeho průběhu), musí tuto skutečnost pracovník NZDM, který program ruší, oznámit ve všech místnostech. Program smí zrušit pouze pracovník NZDM nebo osoba jím pověřená.

Pokud se ruší program, sociální služba se nezavírá a nadále poskytuje možnost řešit aktuální nepříznivou sociální situaci klientů/zájemců.